

PRESTAZIONI:

Lo stabilimento termale Terme Caracciolo Forte è una struttura sanitaria privata e convenzionata con il SSN per le cure termali.

In particolare la struttura dispone di:

REPARTO

CURE APPARATO RESPIRATORIO:

PIANO TERRA EDIFICIO TERME

- Sala Cure inalatorie :
- Inalazioni ed aerosol
- Humage
- Docce nasali
- Doccia micronizzata con rino-jet

REPARTO

CURE APPARATO LOCOMOTORE:

PIANO SEMINTERRATO 1

- Fanghi e bagni terapeutici
- Bagni termali terapeutici
- Bagni termali con idromassaggio
- Fanghi e bagni o docce di annessamento

REPARTO

MASSOTERAPIA E CAMERE DI REAZIONE :

PIANO TERRA - EDIFICIO ALBERGO

- Massaggi estetici
- Massaggi terapeutici

RITIRO CARTELLA

Il ritiro va eseguito personalmente o da terza persona mediante delega (modulistica da ritirare presso Ufficio Accettazione) dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 13.00

I risultati non possono essere comunicati telefonicamente nel rispetto della legge sulla privacy GDPR 679/2016.

*Per ulteriori informazioni si rinvia alla
Carta dei servizi*

Via Delle Terme, snc
04021 Castelforte (LT)

Tel./Fax 0771.672222



+

Guida al Servizi



**Direttore Sanitario:
Dott. Marian Adrian Stoica**

Rev. del 04.09.2020

COSTI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Ciascun utente ha diritto ad usufruire, con oneri a carico del SSN di un solo specifico ciclo di cure termali connesso alla patologia per ogni anno solare (1 gennaio - 31 dicembre), ad eccezione delle categorie protette che possono effettuare 2 cicli.

Ricordiamo che il ciclo di terapia termale in convenzione col Servizio Sanitario Nazionale, composto da 12 giorni di cura, deve essere completato entro 60 giorni dall'inizio della prima cura .

Tutti i pazienti non esenti (i cittadini di età compresa tra i 6 e i 65 anni) pagano la quota fissa di Euro 55,00 per ogni ciclo di cura. Quelli parzialmente esenti sono tenuti a pagare la quota fissa di Euro 3,10 . Quelli che beneficiano dell'esenzione totale non pagano nulla .

Tutti coloro che si sottopongono alle cure sono tenuti a dichiarare, sul retro della prescrizione-proposta, sotto la propria responsabilità che, nell'anno legale in corso, non hanno fruito di altro ciclo di cure specifico, con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, oppure di avere diritto ai trattamenti previsti per gli appartenenti alle categorie protette.

Lo Stabilimento Terme Caracciolo Forte permette di pagare nella forma che è più comoda. Presso l'ufficio accettazione si può pagare con:

- Contanti
- Bonifico bancario anticipato intestato alla società beneficiaria
- Assegno bancario

MODALITA' E ORARI D'ACCESSO

Lo Stabilimento Terme Caracciolo Forte , in cui vengono erogati i Servizi termali, è aperto al pubblico nel periodo che va dal **1 giugno al 31 ottobre**, compreso domenica e festivi, per tutte le terapie termali.

Le **cure di fangobalneoterapia** e balneoterapia iniziano **alle ore 07:00 per proseguire fino alle ore 13:00**.

Le **cure inalatorie** sono disponibili **dalle 7:00 fino alle ore 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00** .

L'accesso alle cure è così disciplinato:

consegna agli sportelli dell'ufficio accettazione della relativa prescrizione ed eventuale pagamento del ticket.

Tutti possono fruire di un ciclo convenzionato di cure termali se in possesso di valida ricetta rilasciata dal proprio medico curante, oppure dal pediatra di base, o dallo specialista A.S.L. (la validità della ricetta di prescrizione di cure termali è l'anno solare – 365 giorni). La prescrizione deve essere trascritta sul ricettario regionale indicando la patologia e il correlato ciclo di cure per la durata massima di dodici giorni. La ricetta dovrà essere consegnata presso l'ufficio accettazione al centro della hall. Tutti, ad eccezione degli esenti totali , sono soggetti al pagamento di un ticket sulle cure termali; se si effettua il trattamento termale a proprie spese non occorre alcuna prescrizione anche se è consigliabile consultare preventivamente il proprio medico curante;

attesa in sala. I tempi di attesa variano secondo l'affluenza e vanno da un minimo di 15 minuti a un massimo di 1 ora. Oltre tale limite il curando riceverà specifiche informazioni circa il protrarsi dell'attesa da parte del personale di accettazione;

visita medica di accettazione: l'ammissione alle cure (sia quelle a carico del S.S.N. che quelle a carico dell'utente) è subordinata alla visita medica, praticata presso lo stabilimento. La visita di ammissione alla cura per gli utenti non in possesso di ricetta del SSN è a pagamento;

ritiro presso l'ufficio accettazione della relativa cartella personale,

vidimazione della cartella personale presso il reparto di cure e ritiro del relativo abbonamento.

attesa accesso ai reparti: i tempi di attesa variano secondo l'affluenza e vanno da un minimo di 15 minuti a un massimo di 1 ora per i reparti in cui non è prevista la preventiva prenotazione. Oltre tali limiti il curando riceverà specifiche informazioni circa il protrarsi dell'attesa dal personale addetto all'accesso ai reparti

ingresso ai reparti termali ed effettuazione della cura.

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

Diritti

1. L'utente ha diritto di essere trattato con cura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana.
2. L'utente ha diritto di ottenere dagli uffici dello Stabilimento Terme Caracciolo Forte informazioni relative ai Servizi erogati, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente i propri interlocutori.
3. L'utente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili.
4. L'utente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.
5. Ha diritto ad esprimere giudizi sulla qualità dei servizi e presentare suggerimenti e reclami mediante appositi strumenti messi a disposizione dalle Terme.
6. l'utente ha il diritto di rifiutare o interrompere il trattamento termale.

Doveri

1. Avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti.
2. E' dovere di ogni utente informare tempestivamente il personale sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, ai Servizi programmati affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
3. L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
4. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del centro ed il benessere dell'utente.
5. E' vietato creare situazioni di disturbo o disagio agli altri (esempio rumori, radioline con volume alto, etc);
6. Deve essere osservato il divieto di fumare;
7. Gli orari previsti nella struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti possono determinare un disservizio